

# Adatkezelési tájékoztató

Kérjük, figyelmesen olvasd el a tájékoztatót, annak érdekében, hogy megértsed, hogy hogyan kezeljük a személyes adataidat és megismerd az adatkezeléssel kapcsolatos jogaidat. Jelen adatkezelési tájékoztató a debreceni GRAND CASINO és az alábbi weboldal adatkezelését szabályozza: <http://grandcasino.hu> és a fenti tartalmi előíráson alapul. A tájékoztató elérhető az alábbi oldalról is: <http://grandcasino.hu>

## 1. Az adatkezelő

### **CÍVIS GRAND CASINO Korlátolt Felelősségű Társaság**

**székhely** 4032 Debrecen, Pallagi út 5., Cégjegyzékszám: 09 09 026270 Adószám: 24998178-1-09 nyilvántartva a Debreceni Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában

**képviselő:** Szima Gábor ügyvezető

telefonszám: 06 (52) 745-477

email: [info@grandcasinodebrecen.hu](mailto:info@grandcasinodebrecen.hu)

**honlap:** [grandcasinodebrecen.hu](http://grandcasinodebrecen.hu)

**Adatvédelmi Tisztviselő:** az adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére

**Adatvédelmi kérelmek:** amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton az adatkezelő székhelyére vagy elektronikusan a fent feltüntetett email címre küldheti. Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül küldjük az Ön által kért címre.

Az Adatkezelő fontosnak tartja ügyfelei és minden egyéb érintett természetes személy **(továbbiakban érintettek)** adatkezeléshez kapcsolódó jogának tiszteletben tartását és érvényre juttatását, ezért ezúton tájékoztatja az érintetteket, hogy tiszteletben tartja az érintettek személyhez fűződő jogait, és adatkezelése során a magyar hatályos jog anyagi és eljárásjogi szabályai, a mindenkor hatályos Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat, valamint egyéb más belső szabályzatok értelmében jár el.

Jelen rövid adatvédelmi Tájékoztató azzal a céllal jött létre, hogy az érintetteket tömören tájékoztassa az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos leglényegesebb szabályairól.

## 2. Alkalmazandó jogszabályok

- Az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR, általános adatvédelmi rendelet) – 2018. május 25. napjától
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól

- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról
- 1991. évi XXXIV. törvény a szerencsejáték szervezéséről
- 32/2005. (X. 21.) PM rendelet az egyes szerencsejátékok engedélyezésével, lebonyolításával és ellenőrzésével kapcsolatos feladatok végrehajtásáról

### 3. Fogalmak

„**adatátadás**”: A kezelt személyes adatok átadása adatfeldolgozó részére.

„**adattfeldolgozó**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„**adatkezelés**”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„**adatkezelő**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„**adattovábbítás**”: A kezelt személyes adatok továbbítása más adatkezelők részére, nem adatfeldolgozási célból;

„**adatvédelmi incidens**”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

„**álnevesítés**”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

„**az érintett hozzájárulása**”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„**címzett**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek

címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„**különleges adat**”: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

„**profilalkotás**”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

„**személyes adat**”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

#### 4. Adatkezelési folyamatok

Az adatokat az Adatkezelő Munkatársai, kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben kezelhetik, ha az Adatkezelő Munkatársat foglalkoztat. Amennyiben Munkatársat nem foglalkoztat, úgy az Adatkezelő képviselője kezeli az adatokat.

Az adatkezelő felel azért, hogy az adataid naprakészek és pontosak legyenek, ezért kérünk, hogy minden az adataidban bekövetkező változást haladéktalanul vedd át a fiókodon is.

##### 4.1. Belépés, és játék a kaszinóban

**Érintettek köre:** a kaszinóba belépő játékosok

**Az adatkezelés leírása:**

**A személyes adatok (kivéve az adóazonosító jel) ellenőrzése érdekében a kaszinó az adatokat tanúsító okmányokról elektronikus másolatot készít, valamint a belépő játékosról fényképfelvételt készít és tárol, annak érdekében, hogy eleget tudjon tenni a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (továbbiakban *Pmt.*) és az egyes szerencsejátékok engedélyezésével, lebonyolításával és ellenőrzésével kapcsolatos feladatok végrehajtásáról szóló 32/2005. (X. 21.) PM rendelet (továbbiakban *PM rendelet*) foglalt ellenőrzési kötelezettségének.**

A személyes adatok rögzítésének és kezelésének a kaszinók működése körében az a célja, hogy egyrészt biztosítsa a kaszinó pénzmosás és terrorizmus finanszírozás elleni fellépésének hatékonyságát, másrészt a felügyeletet ellátó adóhatóság eljárása során is utólag visszakereshető, igazolható legyen, hogy a kaszinó az ügyfél átvilágítást elvégezte, a kaszinó a Pmt. 7. § (4) bekezdésben foglalt „okirat-bemutatást” kérte valamint annak igazolása, hogy azt a játékosok valóban teljesítették, azaz a Pmt. 7. § (6) bekezdésének

megfelelően az okmány érvényességének ellenőrzése megtörtént, az ügyfél-azonosító adatok rögzítésére érvényes okmányok bemutatása alapján került sor, illetve, hogy az üzleti kapcsolat létesítésekor a játékos érvényes (le nem járt és nem hamis vagy hamisított) okmányokkal igazolta személyazonosságát, valamint, hogy az ügyfél-azonosítás során a Pmt.-ben előírt azonosítási adatok - Pmt. 7. § (2)-(3) – a játékos által bemutatott azonosító okmányokban szereplő adatokkal megegyezően kerültek rögzítésre. A fényképfelvétel szükséges ahhoz, hogy az adóhatóság, mint felügyeletet ellátó szerv, ellenőrizni tudja, hogy a kamerafelvételeken szereplő, azaz a kaszinó területén tartózkodó személy az átvilágításon átesett-e, továbbá azt, hogy a saját nevében játszik-e a játékok során az adott személy, azaz ezzel kerül vizsgálatra, hogy belépésre nem jogosult személyeket a kaszinó beengedett-e a kaszinó területére. Továbbá a szolgáltató fényképfelvétel hiányában nem képes a játékos kaszinón belül végzett ügyleteit, tranzakcióit nyomon követni, sem az esetleges szokatlan magatartását vizsgálni, így ennek hiánya alapvetően aláásná a szolgáltató pénzmosás elleni fellépését, annak hatékonyságát. A beléptetés időpontja a fentiekén túl jelentőséggel bír a nyereményigazolás kiállításának szempontjából is, ugyanis nyereményigazolás csak ugyanazon játéknapon a játékosnak a játékkaszinóban való folyamatos tartózkodása alatt, kizárólag a játékban ténylegesen elért nyereményéről, a kaszinóból történő eltávozásakor adható, amennyiben a nyeremény összege minden kétséget kizáróan megállapítható (PM rendelet 64. § (4)). Ezen jogszabályi rendelkezés megtartásának lehetősége és utólagos vizsgálata érdekében szükséges a beléptetés időpontjának utólagos ellenőrizhetősége.

A kitiltott játékosokra vonatkozó nyilvántartás vezetése a szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény 1.§ (5c) bekezdésén alapul. A nyilvántartás adatait a kitiltás elrendelésétől számított 6 évig kezelheti. A kitiltással kapcsolatos nyilvántartásba a kitiltott játékos a játékost érintő kitiltás adatai vonatkozásában tekinthet be. A játékos a betekintéssel egyidejűleg a nyilvántartott adatokról okirat kiállítását igényelheti, amelyet a szervező a betekintéssel egyidejűleg, de legfeljebb az azt követő munkanapon térítésmentesen köteles teljesíteni.

Az adatkezelés célja:

- A kaszinó köteles átvilágítani a kaszinóba belépő játékosokat a Pmt. 7.§ bekezdéseiben meghatározottak szerint.
- A kaszinó köteles megfelelni a PM rendelet 55.§ (7), 57.§ (1) 57.§ (2), 58.§ (1), 63.§ (5) és 69.§ (4) bekezdésében foglaltaknak.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A Pmt. 56.§ (1) bekezdése alapján a törvényi felhatalmazás alapján kezelt adatokat az adatkezelő az üzleti kapcsolat megszüntetésétől számított 8 évig köteles megőrizni. Az üzleti kapcsolat megszűnésének napja az a nap, amikor a játékos utoljára lépett be a kaszinó területére. A játékosról a regisztrációjakor készített fényképfelvétele a kaszinó az üzleti kapcsolat megszüntetésétől számított 8 évig őrzi meg.

A játékosról a kaszinóban való tartózkodása során készült hang és video felvétel a kaszinó legfeljebb 45 napig őrzi meg a részvételi szabályzatban foglaltak szerint, ezt a határidőt az érintett szolgáltató az 5. §-ban meghatározott felügyeleti szerv jelzése alapján a felügyeleti szerv eljárásának lezárultáig köteles meghosszabbítani.

A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is),

legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

A kötelező adatkezeléssel érintett adatok törlése a PM rendelet, és a Pmt.-ben meghatározott idő elteltével, automatikusan történik meg.

A játékos hozzájárulásán alapuló adatok törlését vagy zárolását a játékos bármikor kérheti, azonban a törléssel vagy zárolással megszűnik a kaszinóba való belépéshez való joga.

A személyes adatok törlését, vagy módosítását az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- személyesen: Debrecen, Péterfia utca 18. (Debrecen Plaza) alatt

A kaszinóban való játék során végzett adatkezeléseket bemutató áttekintő táblázat:

Folyamat	Kezelt adat	Kötelező megadni?	Adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Kik láthatják az adatot?	Adatfeldolgozó	Adatkezelés és időtartama	Hogyan törölhető az adat?
játékos nyilvántartásba vétel	családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely, idő, anyja születési neve, lakcím vagy tartózkodási hely, azonosító okmány típusa, száma, okmány elektronikus másolata, arckép, kiemelt közszereplő státusz, aláírás	igen	a pénzmossás és terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. Törvény 3.§ (3) és 7.§ (2) szerinti ügyfélváltásgátás elvégzése, és a 32/2005. (X. 21.) PM rendelet szerinti ellenőrzési kötelezettség teljesítése	jogszabály alapján kötelező	az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges	AMATIC Industries Gmbh A-4845 Rutzenmoos, Traunsteinstrasse 12. office@amatic.com	az ügyfélkapcsolat megszűnését követő 8 év	az adatkezelés időtartamának lejártával megszűnik
Kiemelt közszereplő státusz esetében	státuszt megalapozó tények, pénzeszköz	igen	a pénzmossás és terrorizmus finanszírozás	jogszabály alapján kötelező	az adatkezelő azon munkatár	AMATIC Industries Gmbh A-4845	az ügyfélkapcsolat megszűnés	az adatkezelés időtartamának

	zök forrása		ának megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. Törvényben foglalt kötelezettség teljesítése		sai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges	Rutzenmoos, Traunsteinstrasse 12. office@amatic.com	sét követő 8 év	nak lejártával megszűnik
beléptetés	belépőkártya száma	a rendszer automatikus generálja	játékos azonosítása 32/2005. (X. 21.) PM rendelet szerinti ellenőrzési kötelezettség teljesítése	jogszabály alapján kötelező	az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges	AMATIC Industries Gmbh A-4845 Rutzenmoos, Traunsteinstrasse 12. office@amatic.com	érvényességi ideig (2 év + hosszabbítás esetei)	az ügyfélkapcsolat megszűnését követő 8 év elteltével töröljük
	belépés időpontja, belépések száma, dátuma	a rendszer automatikus generálja	32/2005. (X. 21.) PM rendelet szerinti ellenőrzési kötelezettség teljesítése	jogszabály alapján kötelező	az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges	AMATIC Industries Gmbh A-4845 Rutzenmoos, Traunsteinstrasse 12. office@amatic.com	az ügyfélkapcsolat megszűnését követő 8 év	az adatkezelés időtartamának lejártával törlésre kerül
	VIP fokozat	-	kiemelt játékosok számára kiemelt szolgáltatás nyújtása	önkéntes hozzájárulás	az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges	AMATIC Industries Gmbh A-4845 Rutzenmoos, Traunsteinstrasse 12. office@amatic.com	érintett által kért törlésig, vagy ügyfélkapcsolat megszűnéseig	az érintett kérelmére
	kitiltott státusz esetén a kitiltás lejárta időpontját	kitiltás esetén automatikus rögzíti a rendszer	32/2005. (X. 21.) PM rendelet szerinti ellenőrzési kötelezettség teljesítése	jogszabály alapján kötelező	az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges	AMATIC Industries Gmbh A-4845 Rutzenmoos, Traunsteinstrasse 12. office@amatic.com	az ügyfélkapcsolat fennállásáig	az ügyfélkapcsolat megszűnését követően törli a rendszer

ticket, zseton, pénzváltás (buy in, cash out)	500.000,- Ft feletti összegű valutaváltásnál, és 3.600.000,- Ft összegű cash out esetén ügyfélátvitel, átváltás bankkártyás buy in esetén bankkártya adatok	igen	a pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. Törvény és a 32/2005. (X. 21.) PM rendelet szerinti ellenőrzési kötelezettség teljesítése	jogszabály alapján kötelező	az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges	AMATIC Industries Gmbh A-4845 Rutzenmoos, Traunsteinstrasse 12. office@amatic.com	az ügylettől számított 8 évig	az adatkezelés időtartamának lejártával törlésre kerül
nyereményigazolás kérése esetén	buy in, cash out, napi drop, hang és képfelvétel, adóazonosító jel	igen	nyereményigazolás kiállítása	jogszabály alapján kötelező (32/2005. (X. 21.) PM rendelet)	az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges	nincs	az ügylettől számított 8 évig	az adatkezelés időtartamának lejártával törlésre kerül
játék közben	hang és képfelvétel készül	igen	a pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. Törvény és a 32/2005. (X. 21.) PM rendelet szerinti ellenőrzési kötelezettség teljesítése (fokozott figyelem, megerősített eljárás, nagy értékű zsetonok követése)	jogszabály alapján kötelező de a játékos hozzájárulásán alapul a kaszinóba való belépés feltétele a hozzájárulás megadása	az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges	nincs	legalább 45 nap a Pmt. 7.§ (9) alapján	az adat a megőrzési idő leteltét követően törlődik, a törlése nem kérhető
	játéktranzakciók megfigyelése	igen	a pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. Törvény és a 32/2005. (X. 21.) PM rendelet szerinti ellenőrzési kötelezettség teljesítése (fokozott figyelem, megerősített eljárás, nagy értékű zsetonok követése)	jogszabály alapján kötelező de a játékos hozzájárulásán alapul a kaszinóba való belépés feltétele a hozzájárulás megadása	az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges	nincs	legalább 45 nap a Pmt. 7.§ (9) alapján	az adat a megőrzési idő leteltét követően törlődik, a törlése nem kérhető
játékosvédelem	önkorlátozás alatt	igen	a felelős játékszervező	jogszabály alapján	az adatkezelő	AMATIC Industries	az önkorlátozó	az önkorlátozó

	lévő játékos státusz, tiltás időtartama		s részletes szabályairól szóló 329/2015. (XI. 10.) Korm. Rendeletben foglalt kötelezettségek teljesítése	kötelező	ő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges	Gmbh A-4845 Rutzenmoos, Traunsteinstrasse 12. office@amatic.com	ás leteltéig	ás visszavonásával
	játékosvédelmi nyilvántartásban szereplő játékos státusz	központi nyilvántartásból lekért adat			az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges	AMATIC Industries Gmbh A-4845 Rutzenmoos, Traunsteinstrasse 12. office@amatic.com	központi adatbázisból történő lekérdezés történik, amelynek eredménye nem kerül eltárolásra	a korlátozás leteltét követően az adat törlődik a központi adatbázisból
VIP vendégek ital fogyasztása	vendég azonosító, vendég fogyasztása	a rendszer automatikusan generálja	elszámolás az adatkezelő és az adatfeldolgozó között	adatkezelő és adatfeldolgozó közötti szerződés teljesítése	az adatkezelő azon munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges az adatfeldolgozó csak egy álnevesített azonosítót lát, nem áll rendelkezésére a kulcs az azonosító alapján az érintett azonosításiához	SZ.H.A.T. Kft. 4031 Debrecen, Kishegyesi út 10. fszt. 1. A kaszinóban a vendéglátást teljesítő cég	számviteli elszámolást alátámasztó bizonylat, ezért kiállítástól számított 8 évig kell megőrizni	az adat a megőrzési idő leteltét követően törlődik, a törlése nem kérhető

#### 4.2. Hírlevél és direkt marketing tevékenység, közösségi média oldalak

A hírlevélre történő feliratkozás önkéntes hozzájáruláson alapul. A hozzájárulást megtehető a kaszinóba való belépések alkalmával bármikor, vagy a honlapunkon.



**Az érintettek köre:** Minden természetes személy, aki az Adatkezelő híreiről, akcióiról, kedvezményeiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik.

**A kezelt adatok köre és célja:**

név	azonosítás (jogszabály szerint kötelező adat)
telefonszám	hírlevél kiküldése (jogszabály szerint kötelező adat)
e-mail cím	hírlevél kiküldése (jogszabály szerint kötelező adat)

A telefonszám és email cím közül csak az egyik megadása kötelező.

A hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelés célja a címzett teljes körű általános, vagy személyre szabott tájékoztatása az Adatkezelő legújabb akcióiról, eseményeiről, híreiről, értesítés szolgáltatások változásáról, elmaradásáról.

Az érintett a hírlevélről bármikor leiratkozhat, az elektronikus levelek alján, valamint az e-mail címre küldött lemondási kérelem útján. Postai úton a következő címen iratkozhat le a hírlevélről: 4026 Debrecen, Péterfia utca 18. (Debrecen Plaza).

Adatkezelés időtartama: érintett kérésére törlésig.

Marketing tevékenység céljából facebook oldal is üzemel, ahol az alábbi adataidat kezeljük:

Folyamat	Kezelt adat	Kötelező megadni?	Adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Kik láthatják az adatot?	Adatfeldolgozó	Adatkezelés időtartama	Hogyan törölhető az adat?
social media	oldalt kedvelő vagy az oldalt látogató felhasználók publikusán tett adatai (pl: név, email cí, fényképek, bejegyzések, hozzászólások), az adatkezelő részére	-	kapcsolattartás, információk közlése	önkéntes hozzájárulás	az adatkezelő az azonos munkatársai, akiknek a munkájuk végzéséhez az feltétlenül szükséges	a közösségi oldal	az önkéntes hozzájárulás visszavonásáig ügyfél panasz esetén a panasz elintézéséig, a megindított eljárás befejezéséig egyéb esetben a cél	a hozzájárulás visszavonásával törölődik



A sütit ettől eltérő célra nem használjuk.

- authentication cookies (hitelesítési munkamenet-sütik)

Neve:

Célja, milyen adatokhoz fér hozzá: .....

Élettartama: .....

A honlap és az alkalmazás használata szempontjából fontos? igen/nem

Munkamenethez kapcsolódik, vagy állandóan használatban van?

Saját sütink? igen/nem ..... által fejlesztett

A sütivel kapcsolatos adatokat csak mi kezeljük.

A sütit ettől eltérő célra nem használjuk.

- user centric security cookies (felhasználóközpontú biztonsági sütik)

Neve:

Célja, milyen adatokhoz fér hozzá: .....

Élettartama: .....

A honlap és az alkalmazás használata szempontjából fontos? igen/nem

Munkamenethez kapcsolódik, vagy állandóan használatban van?

Saját sütink? igen/nem ..... által fejlesztett

A sütivel kapcsolatos adatokat csak mi kezeljük.

A sütit ettől eltérő célra nem használjuk.

- user interface customization cookies (felhasználói felület testreszabását segítő munkamenet-sütik)

Neve:

Célja, milyen adatokhoz fér hozzá: .....

Élettartama: .....

A honlap és az alkalmazás használata szempontjából fontos? igen/nem

Munkamenethez kapcsolódik, vagy állandóan használatban van?

Saját sütink? igen/nem ..... által fejlesztett

A sütivel kapcsolatos adatokat csak mi kezeljük.

A sütit ettől eltérő célra nem használjuk.

- multimédia-lejátszó munkamenet-sütik („multimedia player session cookie”),

Neve:

Célja, milyen adatokhoz fér hozzá: .....

Élettartama: .....

A honlap és az alkalmazás használata szempontjából fontos? igen/nem

Munkamenethez kapcsolódik, vagy állandóan használatban van?

Saját sütink? igen/nem ..... által fejlesztett

A süttel kapcsolatos adatokat csak mi kezeljük.

A sütit ettől eltérő célra nem használjuk.

- load balancing session cookies (terhelés kiegyenlítő munkamenet-sütik),

Neve:

Célja, milyen adatokhoz fér hozzá: .....

Élettartama: .....

A honlap és az alkalmazás használata szempontjából fontos? igen/nem

Munkamenethez kapcsolódik, vagy állandóan használatban van?

Saját sütink? igen/nem ..... által fejlesztett

A süttel kapcsolatos adatokat csak mi kezeljük.

A sütit ettől eltérő célra nem használjuk.

#### **A sütik karbantartása**

Lehetőséged van arra, hogy karbantartsad és/vagy tetszés szerint töröld a sütiket. Kérjük, hogy az ezzel kapcsolatos tudnivalóért látogass el az [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org) webhelyre. Törölni tudod a számítógépen tárolt összes sütit, és a böngészőprogramok többségében le tudod tiltani a telepítésüket. Ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy minden alkalommal, amikor ellátogatsz egy adott oldalra, manuálisan el kell végezned egyes beállításokat, és számolnod kell azzal is, hogy bizonyos szolgáltatások és funkciók esetleg nem működnek.

#### **Adatfeldolgozók:**

Tárhelypark Kft. (1122 Budapest Gaál József út 24., Telefon: +36 1 700 4140, Email: [info@tarhelypark.hu](mailto:info@tarhelypark.hu))

#### **4.4. Panaszkezelés**

A panasz megtétele önkéntes hozzájáruláson alapul, de a kezelt adatok vonatkozásában az adatkezelés jogszabály (1997. évi CLV. tv.) alapján kötelező.

**Az érintettek köre:** Minden természetes személy, aki megrendelt szolgáltatásra/termékre, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölni kívánja.

Az adatok kezelésének célja az érintett és panasz azonosítása, valamint a törvényből származó kötelezően rögzítendő adatok felvétele.

## A kezelt adatok köre és célja:

panasz azonosítója	azonosítás
név	azonosítás
panasz beérkezésének helye, ideje, módja	azonosítás
email cím	azonosítás, kapcsolattartás
telefonszám	kapcsolattartás
a hívás időpontja	azonosítás
a beszélgetés során, vagy az emailben megadott személyes adatok	azonosítás
számlázási/levelezési cím	kapcsolattartás
panaszolt termék/szolgáltatás	panasz kivizsgálása
csatolt dokumentumok	panasz kivizsgálása
panasz oka	panasz kivizsgálása
maga a panasz	panasz kivizsgálása

Az adatkezelés célja a panasz közlésének lehetővé tétele, valamint a kapcsolattartás.

Adatkezelés időtartama: Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a felvételüktől számított 5 évig kezeli a vonatkozó és hatályos 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése alapján, kötelezően.

### 4.5. Információkérés

Az információkérés önkéntes hozzájáruláson alapul.

**Az érintettek köre:** Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatba lép és az Adatkezelőtől információt kér személyes adatainak megadása mellett.

#### Kezelt adatok köre és célja:

név	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás
e-mail cím	azonosítás, kapcsolattartás
kérdés tartalma	válaszadás

Az adatkezelés célja az érintett számára megfelelő információ nyújtása és kapcsolattartás.

Adatkezelés időtartama: cél megvalósulásáig.

## 5. Az érintettek jogai

- **hozzáférési jog (adatok megismerése, az a tény, hogy történik-e adatkezelés);**
- **amennyiben egy adat elavult vagy helytelen, ennek kiigazítása;**
- **törlés (kizárólag a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén);**
- **az adat kezelésének korlátozása;**

- **a személyes adatok direkt marketing célokra való használatának megtiltása;**
- **személyes adatainak harmadik személy szolgáltató számára történő átadása, vagy ennek megtiltása;**
- **bármely az adatkezelő által kezelt személyes adatról másolat kérése; vagy**
- **tiltakozás a személyes adat használata ellen:** direkt marketing cél, vagy a GDPR 6. cikk (1) e) (közérdekű vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében végzett adatkezelés) és f) (jogos érdekből történő adatkezelés) pontja szerinti jogalap esetén. A tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja az érintett a hírlevélről történő leiratkozással.
- **adathordozhatóság joga:** Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta
- **hozzájárulás visszavonásának joga**

Adatkezeléssel kapcsolatos panasz: amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton az adatkezelő székhelyére vagy elektronikusan a fent feltüntetett email címre küldheti. Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül küldjük az Ön által kért címre.

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu).

Bírósági út: az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén:

**Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.**

Levélcím: 1525. Pf. 75 Tel: (06 1) 457 7100 Fax: (06 1) 356 5520 E-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)

Abban az esetben, ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

## 6. Adatbiztonság

Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzattól és jelen Tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik.

Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

Kelt, 2018.....